

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.Б.09.01 ТЕХНОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Разработка управленческих решений

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

38.03.02.16 Высшая школа ресторанного менеджмента

Форма обучения

очная

Год набора

2019

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, доцент, Вашко Татьяна Александровна

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Формирование научного представления и подготовка бакалавра-менеджера, умеющего разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального решения, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- обеспечение теоретическими знаниями в области разработки и принятия управленческих решений;
- развитие умений и навыков самостоятельного творческого подхода к разрешению проблем, возникающих в деятельности менеджера любого уровня;
- рассмотрение основных понятий и факторов, определяющих эффективность решений; концепций, принципов и парадигм выработки решений;
- изучение схемы принятия управленческих решений и критериев их обоснования и оценки;
- выявление и измерение предпочтений методами экспертного оценивания;
- овладение навыками выработки и принятия решение в условиях неопределенности, риска и конфликта;
- использование современных технических средств и развитие навыков работы с вычислительной техникой и др.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</b>	
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	принципы, модели, методы и технологии разработки управленческих решений на основе анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации технологии и механизмы, обеспечивающие участие работников в решении различных вопросов деятельности организации концепцию разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных лиц принимать решения с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы) принимать системные решения в конкретных ситуациях, синтезировать идеи, оценивать альтернативные варианты выполнения

	<p>производственных задач и принимать по ним оперативные решения  возглавлять работу по разработке и внедрению новых методов контроля в зоне ответственности технологией принятия управленческих решений в рамках зоны своей ответственности технологией организации и проведения регулярных и своевременных проверок и оперативного контроля в зоне своей ответственности технологией принятия решений с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы)</p>
<p><b>ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</b></p>	
<p>ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>основные нормативно-законодательные акты Российской Федерации, регулирующие принятие решений в процессе деятельности предприятий питания  организационно-распорядительные документы и нормативные материалы вышестоящих органов власти и руководителей  порядок документального оформления решений, порядок расположения материалов при подготовке различных документов, установленной отчетности четко формулировать и излагать цели, задачи, ответы на абстрактные и конкретные проблемы с учетом нормативно-законодательной базы  принимать решения с учетом социальных и этических норм по вопросам, возникающим в ходе производства (работы), грамотно формулировать и документально оформлять принятые решения  применять современные информационные технологии сбора и обработки информации в процессе принятия управленческих решений в управлении операционной деятельностью предприятия питания  навыками контроля своевременности поступления первичных документов, обеспечивающих принятие производственных решений, правильности их оформления, передачи обработанной информации в соответствующие подразделения  инструментами разработки и доведения до исполнителей (базового менеджмента) плановых заданий и календарных графиков в условиях реализации решений  механизмами и технологиями разработки, документального оформления, реализации и контроля решений в управлении производственной деятельности предприятия питания</p>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15475>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>0,5 (18)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. КОНЦЕПЦИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСТОРАННОГО</b>									
	1. Управленческие решения как результат труда менеджера	2							
	2. Управленческие решения как результат труда менеджера			4					
	3. Управленческие решения как результат труда менеджера							2	
	4. Функции и типология решений в методологии менеджмента	2							
	5. Функции и типология решений в методологии менеджмента			4					
	6. Функции и типология решений в методологии менеджмента							2	
	7. Условия и факторы качества управленческих решений	2							
	8. Условия и факторы качества управленческих решений			4					

9. Условия и факторы качества управленческих решений							2	
<b>2. КОНЦЕПЦИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСТОРАННОГО</b>								
1. Модели процесса разработки решений	2							
2. Модели процесса разработки решений			4					
3. Модели процесса разработки решений							2	
4. Целевая ориентация управленческих решений	2							
5. Целевая ориентация управленческих решений			4					
6. Целевая ориентация управленческих решений							2	
7. Анализ проблемы, разработка и выбор решений в разных условиях	2							
8. Анализ проблемы, разработка и выбор решений в разных условиях			4					
9. Анализ проблемы, разработка и выбор решений в разных условиях							2	
<b>3. РЕАЛИЗАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА</b>								
1. Организация выполнения принятых решений	2							
2. Организация выполнения принятых решений			4					
3. Организация выполнения принятых решений							2	
4. Управленческие решения и ответственность	2							
5. Управленческие решения и ответственность			4					
6. Управленческие решения и ответственность							2	
7. Контроль реализации и оценка эффективности управленческих решений	2							
8. Контроль реализации и оценка эффективности управленческих решений			4					
9. Контроль реализации и оценка эффективности управленческих решений							2	



Bcero	18		36				18	
-------	----	--	----	--	--	--	----	--

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Лифшиц А. С. Управленческие решения: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации"(Москва: КноРус).
2. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Кузнецов В. А., Черепашин А. А. Системный анализ, оптимизация и принятие решений.: учебник(Москва: ООО "КУРС").
4. Строева Е. В., Лаврова Е. В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Халин В. Г. Теория принятия решений: Т. 2: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
6. Халин В. Г. Теория принятия решений: Т. 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
7. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
8. Сендеров В. Л., Воронцова Е. В., Юрченко Т. И., Бровцина Е. Ю. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
9. Вашко Т. А., Максименко И. А., Фоломеев Н. В. Разработка управленческих решений: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» по профилям 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом (в сфере услуг)»](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
4. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
5. Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. СФУ. БД "Книги"
2. СФУ. БД "Естественные и гуманитарные науки"
3. СФУ. БД "Учебно-методический комплекс дисциплин"
4. БД "Электронная библиотека для школ на базе СФУ"
5. Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края
6. Электронный каталог Центральной научной библиотеки КНЦ СО РАН
7. Электронный каталог Библиотеки института вычислительного моделирования СО РАН
8. Электронный каталог Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева
9. Электронный каталог Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
10. ИАС «Статистика»: <http://www.ias-stat.ru>
11. Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): <http://elibrary.ru> [до 2023]
12. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <http://uisrussia.msu>.
13. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://dvs.rsl.ru> (доступ к полному тексту), <http://diss.rsl.ru> (доступ к каталогу)
14. Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М": <http://www.znanium.com>
15. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»»: <http://rucont.ru>
16. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook>.
17. Elsevier: <http://www.sciencedirect.com>
18. Scopus: <http://www.scopus.com>
19. Web of Science: <http://isiknowledge.com>

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, "маркерная" стена, проектор, колонки) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).